



## TECHNICKÁ SPECIFIKACE ROZHRAŇÍ

Brož Martin – Cryonix innovatons

Vyřizuje: Martin Brož  
Tel: +420 380 830 830  
E-mail: info@cryonix.cz  
Dne: 24.3.2014

Společnost Brož Martin – Cryonix innovatons tímto oznamuje dle 73 odst. 7 a 8 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích technické specifikace rozhraní svých komunikačních sítí pro připojení přístrojů.

Druh poskytovaných Služeb	Podporované rozhraní pro připojení	Konektor	Technické charakteristiky rozhraní
Služby přístupu k síti internet	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T 1000Base-LX Bezdrátové WiFi	RJ-45 SC/APC n/a	ISO 8802, IEEE 802.3u, IPv4 ISO 8802, 802.3z IEEE 802.11 a,b,g,n,ac IPv4
Služby přenosu dat	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T 1000Base-LX Bezdrátové WiFi	RJ-45 SC/APC n/a	ISO 8802, IEEE 802.3u, IPv4 ISO 8802, 802.3z IEEE 802.11 a,b,g,n,ac IPv4

Výše uvedené je rovněž zveřejněno na webových stránkách společnosti Brož Martin – Cryonix Innovations

### Dopad stanovených rychlostí internetového připojení na možnost jejich využívání

Rychlosti uváděné na našich webových stránkách jsou rychlosti maximální a jsou každému účastníkovi nastaveny zvlášť. Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě. Minimální rychlost je stanovena jako 5 / 10 / 30 % (dle tarifu) rychlosti maximální. Běžná rychlost je alespoň 20 / 30 / 50 % (dle tarifu) rychlosti maximální. Maximální rychlost je pro potřeby tohoto dokumentu totožná s rychlostí 100Mbps.

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu, což se může projevit delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích, které využívají internet, případě až nefunkčností takových aplikací a služeb. V praxi mají takové odchylky negativní vliv zejména na provoz takových služeb, při kterých dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění 4k videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že se např. videa nebudou přehrávat zcela plynule, či nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomaleji, nebo vůbec, online hry nebude možné spustit, nebo nebudou fungovat plynule a bez výpadků apod.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

V souladu s čl. 3 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, nakládáme při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení.

Vyhrazujeme si nicméně v souladu s výše uvedeným článkem právo provádět taková řízení provozu, která jsou nutná k zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů či zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

Rovněž si vyhrazujeme právo omezit službu internet z důvodu optimalizace služeb VoIP a Televize, nikoliv však pod smluvní minimální rychlost.

## **Odchylky v rychlostech mají na služby používané uživatelem možný dopad dle následující tabulky:**

<b>Tarif GO10</b>
<i>Minimální rychlost up/down = 5/5 Mbps.</i>
<i>Maximální rychlost up/down = 100/100 Mbps.</i>
<i>Běžná rychlost up/down = 20/20 Mbps.</i>

**Doporučeno pro:** Prohlížení webových stránek, e-mailové služby, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger), přenos hlasu (např. VoIP, Skype), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), videohovory (Skype), přenos velkých souborů, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku), distribuce software, webový server pro menší stránky.

<b>Tarif GO12</b>
<i>Minimální rychlost up/down = 10/10 Mbps.</i>
<i>Maximální rychlost up/down = 100/100 Mbps.</i>
<i>Běžná rychlost up/down = 30/30 Mbps.</i>



**Doporučeno pro:** Vše z nižších tarifů a vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení, zálohování v reálném čase, video streaming, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer.

<b>Tarif GO24</b>
<i>Minimální rychlost up/down = 30/30 Mbps.</i>
<i>Maximální rychlost up/down = 100/100 Mbps.</i>
<i>Běžná rychlost up/down = 50/50 Mbps.</i>

**Doporučeno pro:** Vše z nižších tarifů + IPTV v ultra a HD kvalitě, hry ve vysokém rozlišení a reálném čase.